

Politique de confidentialité et cookies

Protection des données personnelles et gestion des traceurs

L'Atelier de Morgane

Morgane Frulio

618 avenue Marcel Castié, Bâtiment C, 83000 Toulon

SIRET : 10920548400016

Téléphone : 06 26 88 00 45

morgane.enfance@latelier-de-morgane.com

latelier-de-morgane.com

Dernière mise à jour : 20 octobre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Morgane Frulio, exploitante de L'Atelier de Morgane (micro-entreprise). Adresse : 618 avenue Marcel Castié, Bâtiment C, 83000 Toulon. Téléphone : 06 26 88 00 45. Courriel : morgane.enfance@latelier-de-morgane.com. SIRET : 10920548400016.

2. Données susceptibles d'être collectées

- **Données d'identification et de contact** : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et, si renseigné, numéro de téléphone.
- **Données de commande** : produits et licence choisis, historique, factures, informations de livraison des fichiers et échanges liés au service client.
- **Données de paiement** : informations nécessaires à la transaction, saisies et traitées directement par le prestataire de paiement Mollie. L'Atelier de Morgane n'a pas accès aux données bancaires complètes et ne les conserve pas.
- **Données techniques** : adresse IP, journaux de connexion, navigateur, appareil et données liées aux cookies.
- **Données transmises volontairement** : messages, demandes de devis, informations de personnalisation et pièces communiquées par l'utilisateur.

3. Finalités et bases légales

- Gestion des commandes, paiements, livraisons des fichiers et demandes de service : exécution du contrat.
- Facturation, comptabilité et conservation des justificatifs : obligation légale.
- Réponse aux demandes de contact et prévention de la fraude : intérêt légitime.
- Envoi de communications commerciales et dépôt de cookies non essentiels : consentement lorsqu'il est requis.
- Sécurité, maintenance et amélioration du site : intérêt légitime, sous réserve des droits des personnes.

4. Destinataires

Les données sont accessibles à L'Atelier de Morgane et, dans la limite nécessaire, aux prestataires intervenant pour l'hébergement, le paiement, la livraison des fichiers, la messagerie, la maintenance ou les obligations comptables, notamment :

- **Webador (JouwWeb B.V.)**, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Pays-Bas : hébergement et fonctionnement du site et de la boutique ;
- **Mollie B.V.**, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas : traitement sécurisé des paiements. En tant qu'établissement de paiement agréé, Mollie traite certaines données pour son propre compte, conformément à sa propre politique de confidentialité.

Les données peuvent également être communiquées aux autorités lorsqu'une obligation légale l'impose. Les données ne sont pas vendues.

5. Transferts hors de l'Espace économique européen

Webador et Mollie sont établis aux Pays-Bas, au sein de l'Union européenne. Certains prestataires techniques peuvent toutefois traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque cela se produit, L'Atelier de Morgane s'appuie sur les garanties prévues par la réglementation applicable, notamment une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles appropriées, selon les informations fournies par le prestataire concerné.

6. Durées de conservation

- Données relatives aux commandes et pièces comptables : pendant la durée utile à la relation commerciale puis selon les délais légaux applicables.
- Demandes de contact et prospects : pendant la durée nécessaire au traitement, puis au maximum trois ans après le dernier contact si aucune relation contractuelle n'est engagée.
- Données utiles à la preuve d'un contrat ou à la gestion d'un litige : pendant les délais de prescription applicables.
- Cookies et données associées : selon leur finalité et les réglages décrits ci-dessous.

7. Sécurité

Des mesures raisonnables sont mises en œuvre afin de limiter les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation des données. Aucun système n'offrant une sécurité absolue, l'utilisateur est invité à protéger ses propres accès et à ne pas transmettre d'informations sensibles non nécessaires.

8. Droits des personnes

Selon la situation, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et du droit de retirer son consentement à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits : morgane.enfance@latelier-de-morgane.com. La demande doit permettre d'identifier la personne et le traitement concerné. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour éviter une divulgation à un tiers.

Une réclamation peut être adressée à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), via son site : www.cnil.fr.

9. Cookies et autres traceurs

9.1 Définition

Un cookie ou traceur est une information déposée ou lue sur un terminal lors de la consultation d'un site ou de l'utilisation d'un service numérique.

9.2 Catégories susceptibles d'être utilisées

- **Cookies strictement nécessaires** : fonctionnement du site, panier, sécurité, session, mémorisation des choix de confidentialité. Ils peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils sont indispensables au service demandé.
- **Cookies fonctionnels** : mémorisation de préférences ou amélioration de certaines fonctions. Leur régime dépend de leur caractère strictement nécessaire ou non.
- **Cookies de mesure d'audience** : statistiques de fréquentation, pages consultées et performance. Un consentement est demandé lorsqu'ils ne remplissent pas les conditions d'exemption.
- **Cookies de paiement** : sécurisation des transactions et prévention de la fraude par le prestataire de paiement Mollie.
- **Cookies liés à des contenus externes ou réseaux sociaux** : affichage de vidéos, cartes, boutons ou contenus tiers. Ils sont bloqués avant consentement lorsqu'il est requis.

9.3 Liste et durée des cookies

La liste exacte dépend des fonctionnalités effectivement activées sur le site Webador et des prestataires sélectionnés. Le module de gestion des cookies du site doit présenter, lorsqu'ils sont utilisés, le nom du cookie, son émetteur, sa finalité et sa durée. Les durées sont limitées à ce qui est nécessaire à chaque finalité.

Le choix de consentement est conservé pendant une durée raisonnable, généralement six mois, avant qu'un nouveau choix puisse être demandé. Le retrait du consentement reste possible à tout moment.

9.4 Gestion du consentement

Lors de la première visite, un bandeau permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser les cookies non essentiels. Refuser doit être aussi simple qu'accepter. Aucun cookie soumis au consentement ne doit être déposé avant le choix de l'utilisateur.

L'utilisateur peut modifier son choix depuis le lien ou module de gestion des cookies disponible sur le site. Il peut également supprimer les cookies depuis les paramètres de son navigateur, ce qui peut affecter certaines fonctionnalités.

9.5 Prestataires susceptibles d'intervenir

Selon les fonctions activées, Webador (hébergeur du site), Mollie (prestataire de paiement) et les éventuels outils d'analyse, de vidéo, de carte ou de réseau social peuvent déposer ou lire des traceurs. Seuls les services réellement activés doivent apparaître dans le gestionnaire de consentement et dans la liste des cookies du site.

Les pages du site sont générées par la plateforme Webador, qui intègre ses propres outils de mesure d'audience : l'outil Plausible (plausible.io) et une configuration Google Analytics dont l'identifiant

appartient à Webador, et non à L'Atelier de Morgane. Les données éventuellement collectées par ces outils sont traitées par l'hébergeur, selon sa propre politique de confidentialité.

10. Mineurs

Le site et ses produits peuvent concerner l'univers de l'enfance, mais les commandes et demandes commerciales doivent être réalisées par un adulte capable de contracter. Il est demandé de ne pas transmettre de données personnelles concernant un enfant, sauf nécessité clairement expliquée pour une création personnalisée et avec l'autorité requise.

11. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions du site, des prestataires ou de la réglementation. La date de mise à jour figure en première page.