

Conditions générales de vente

Produits numériques, supports pédagogiques et créations personnalisées

L'Atelier de Morgane

Morgane Frulio

618 avenue Marcel Castié, Bâtiment C, 83000 Toulon

SIRET : 10920548400016

Téléphone : 06 26 88 00 45

morgane.enfance@latelier-de-morgane.com

latelier-de-morgane.com

Dernière mise à jour : 20 octobre 2026

1. Identification du vendeur

Les présentes conditions générales de vente sont proposées par L'Atelier de Morgane, entreprise individuelle exploitée par Morgane Frulio, dont l'adresse professionnelle est 618 avenue Marcel Castié, Bâtiment C, 83000 Toulon. SIRET : 10920548400016. Téléphone : 06 26 88 00 45. Courriel : morgane.enfance@latelier-de-morgane.com. Site : latelier-de-morgane.com. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV encadrent les ventes réalisées auprès de consommateurs et, lorsque cela est indiqué sur l'offre (notamment pour la Licence Pro), de professionnels et de structures. Elles concernent les supports pédagogiques numériques au format PDF, affiches, fiches, outils visuels et créations personnalisées proposés sur le site.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV dans leur version applicable au jour de la commande.

3. Caractéristiques des produits et services

Les caractéristiques essentielles, le contenu, le format, la licence d'utilisation, le prix et, le cas échéant, les modalités de personnalisation sont présentés sur chaque fiche produit. Les photographies, maquettes et aperçus ont une valeur illustrative et peuvent présenter de légères différences de rendu selon les écrans ou les imprimantes.

Les ressources sont proposées selon deux licences, la Licence Particulier et la Licence Pro, décrites à l'article 12. Chaque licence fait l'objet d'une fiche produit distincte.

4. Prix

Les prix sont exprimés en euros. La TVA n'est pas applicable conformément à l'article 293 B du CGI. Les frais supplémentaires éventuels sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Le prix de chaque licence varie selon la ressource choisie (mini-pack, pack thématique ou parcours complet). Il est indiqué sur la fiche de chaque produit.

5. Commande

Le client sélectionne les produits souhaités, vérifie le récapitulatif, corrige les éventuelles erreurs, accepte les CGV et procède au paiement. La commande devient définitive après validation du paiement et envoi d'une confirmation électronique.

L'Atelier de Morgane peut refuser ou annuler une commande en cas d'incident de paiement, de demande manifestement abusive ou de litige antérieur non résolu.

6. Paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande. Les paiements effectués sur la boutique sont traités de manière sécurisée par le prestataire de paiement Mollie. Les moyens de paiement proposés (notamment carte bancaire, Apple Pay, Klarna ou virement) sont affichés au moment de la commande.

Les données bancaires sont saisies et traitées directement par le prestataire de paiement : L'Atelier de Morgane n'a pas accès à ces données et ne les conserve pas.

7. Livraison des contenus numériques

Les produits sont des fichiers numériques au format PDF. Ils sont mis à disposition après validation du paiement, par téléchargement, par courrier électronique ou depuis un espace prévu à cet effet. Aucun envoi postal n'est effectué.

Le client doit fournir une adresse électronique valide et conserver une copie de ses fichiers. En cas de difficulté d'accès, le client peut contacter L'Atelier de Morgane à l'adresse indiquée en première page.

8. Créations personnalisées

Pour une création sur mesure, le client s'engage à fournir des informations exactes et des éléments qu'il est autorisé à utiliser. Le périmètre, le prix, les délais, le nombre éventuel de corrections et le format de livraison sont précisés avant validation. Toute demande supplémentaire peut faire l'objet d'un devis complémentaire.

9. Droit de rétractation

9.1 Contenus numériques

Pour un contenu numérique fourni sans support matériel (fichier téléchargeable), le consommateur dispose en principe d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat. Pour pouvoir accéder immédiatement au téléchargement, le consommateur doit, avant le paiement, cocher la case prévue à cet effet, par laquelle :

- il demande expressément l'accès immédiat au contenu numérique, avant la fin du délai de rétractation ;
- il reconnaît qu'il perd son droit de rétractation dès que le téléchargement est rendu possible.

Cet accord est rappelé dans la confirmation de commande envoyée par courriel. Le droit de rétractation ne peut alors plus être exercé, conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation. À défaut de cet accord exprès, les règles légales de rétractation demeurent applicables : le consommateur peut alors se rétracter dans le délai légal, au moyen du formulaire de rétractation disponible sur le site ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à morgane.enfance@latelier-de-morgane.com.

9.2 Produits personnalisés

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

10. Garanties légales

Le consommateur bénéficie des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle. En cas de défaut, le client doit contacter L'Atelier de Morgane en décrivant précisément le problème et en joignant les éléments utiles.

11. Responsabilité

Les supports proposés sont des outils pédagogiques et organisationnels. Ils ne remplacent pas un diagnostic, un suivi médical, psychologique, paramédical ou éducatif individualisé. Le client demeure responsable du choix, de l'impression et de l'utilisation des supports, ainsi que de l'adaptation à l'âge et aux besoins des utilisateurs.

La responsabilité de L'Atelier de Morgane ne peut être engagée pour une incompatibilité liée au matériel, au logiciel ou aux réglages d'impression du client, sauf obligation légale contraire.

12. Licences et propriété intellectuelle

Les contenus, textes, illustrations, fichiers et créations restent protégés par le droit de la propriété intellectuelle. L'achat transfère uniquement un droit d'utilisation correspondant à la licence annoncée sur la fiche produit. Le détail figure dans les Conditions d'utilisation des licences publiées sur le site, qui prévalent en cas de doute.

- **Licence Particulier** : usage privé et familial, à la maison, au sein d'un seul foyer et avec ses propres enfants, sans diffusion ni revente.
- **Licence Pro** : usage par les professionnels de l'enfance et les structures (par exemple AESH, enseignants, orthophonistes, éducateurs, assistantes maternelles, écoles, crèches, MAM, IME, centres de loisirs), avec tous les enfants accompagnés. Une licence par professionnel ou par structure. Au sein d'une même structure, le partage interne entre les membres de l'équipe est autorisé. Des exemplaires imprimés peuvent être remis aux enfants et aux familles accompagnés, pour leur usage personnel, mais jamais le fichier numérique. Le partage en dehors de la structure, la diffusion publique et la revente sont interdits. Une structure gérant plusieurs établissements acquiert une licence par établissement ou demande une extension sur devis.
- **Photos d'utilisation** : quelle que soit la licence, il est permis de publier des photos ou de courtes vidéos des supports imprimés en situation réelle d'utilisation, en mentionnant latelier-de-morgane.com, à condition que l'image ne permette pas de reproduire ou d'imprimer le support.
- Sont interdits, sauf autorisation écrite : revente, partage de fichiers sources, mise en ligne publique (hors photos d'utilisation ci-dessus), modification destinée à la revente et suppression des mentions d'auteur.

13. Données personnelles

Les données nécessaires à la commande, au paiement, à la mise à disposition des fichiers, à la relation client et aux obligations comptables sont traitées conformément à la politique de confidentialité publiée sur le site. Les demandes relatives aux droits sur les données peuvent être adressées à : morgane.enfance@latelier-de-morgane.com.

14. Réclamations

Toute réclamation doit d'abord être adressée par écrit à L'Atelier de Morgane, en précisant l'identité du client, le numéro de commande, l'objet de la demande et les justificatifs utiles. Une solution amiable sera recherchée.

15. Médiation de la consommation

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève L'Atelier de Morgane :

CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Téléphone : 01 89 47 00 14
Site : www.cm2c.net

L'adhésion de L'Atelier de Morgane au dispositif CM2C est valable jusqu'au 24 septembre 2029.

16. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle et empêchant l'exécution de l'obligation concernée, sous réserve d'en informer l'autre partie dans un délai raisonnable.

17. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Le consommateur conserve les règles protectrices impératives dont il bénéficie. En l'absence de règlement amiable ou de médiation, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles de procédure applicables.